

### INDOMO + at matetic vinezards

#### **TARIFAS**

	Tarifas Anuales Indomo
	(01 de Enero al 31 de Diciembre de 2022)
1 Noche	\$100.000

- Valores incluyen IVA
- Tarifas rack por Domo expresadas en pesos chilenos (CLP)
- Tarifas válidas desde 01 de enero 2022 hasta el 31 de diciembre 2022.

## INDOMO Dat matetic vinezards

#### **NOTAS GENERALES**

- Capacidad máxima por domo 4 personas.
- Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso.
- Las tarifas aplican desde el 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022.
- Desayuno con costo adicional: \$6.000 por persona.
- Cunas no disponibles. Espacio permite Pack & Play.
- La distribución de los Domos se realiza directamente al momento del check in.
- Indomo no cuenta con servicio de comida (solo desayuno con pago adicional). Cada pasajero debe LLEVAR SU PROPIA COMIDA (zonas de parrilla habilitadas) o reservar en el Restaurante Equilibrio de nuestra viña que está a 10 kilometros de Indomo (solo servicio de almuerzo de 12:30 a 16:00).

 No se realizarán tours y degustaciones en la Bodega durante los siguientes días:

1ro de Enero | Cerrada.

1ro de Mayo | Cerrada.

18 y 19 de Septiembre | Cerrada.

8 de Diciembre | Cerrada.

24 y 31 de Diciembre | Abierta hasta las 15:00 hrs.

25 de Diciembre | Cerrada

- Fines de semana largos y feriados , alojamiento solo se confirmará en programas con mínimo de dos noches.
- Check in: 15:00 hrs.

Check out: 12:00 hrs.

## INDOMO

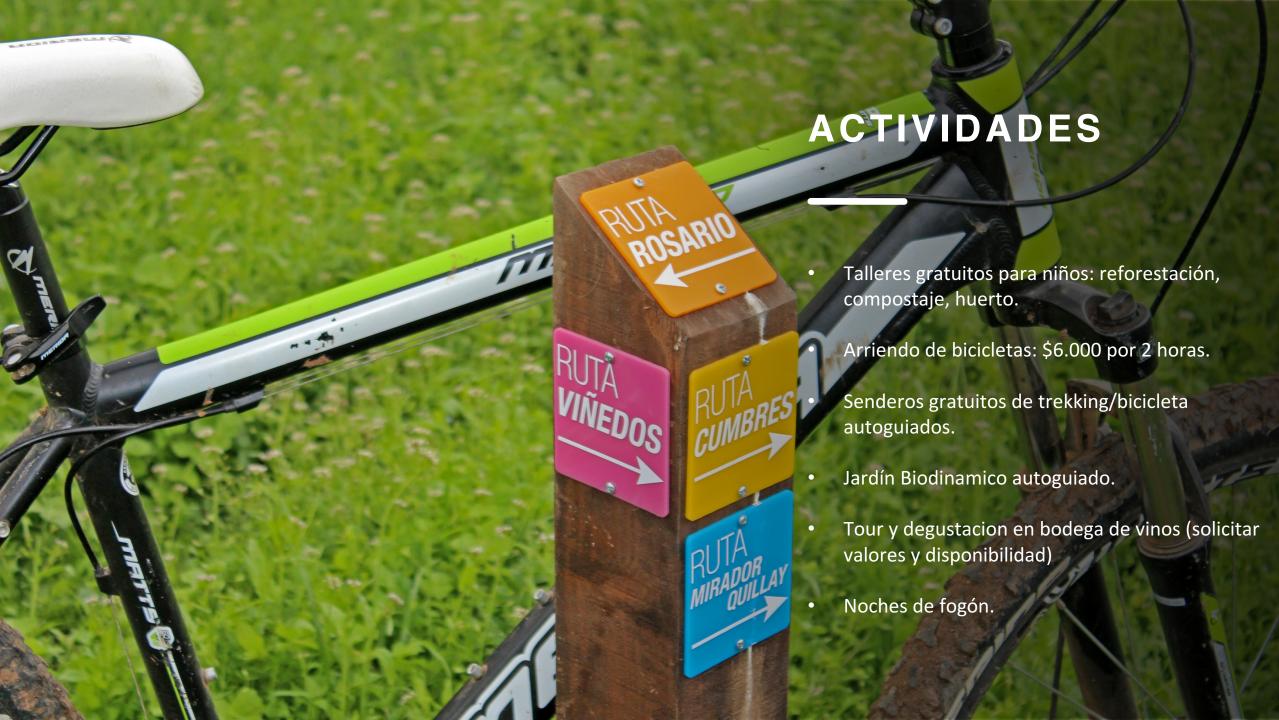
- Ubicado en 4 hectareas cerradas dentro del Valle del Rosario.
- 19 domos con baño privado exterior.
- Cada domo cuenta con 3 camas: 1 matrimonial y 2 de plaza y media.
- Baño privado con ducha y lavamanos independiente.
- Quincho techado multifuncional.
- Zona de parrillas y fogón central.
- Salón/domo eventos 12 metros diametro.
- 3 hot tubs (sujeto a disponibilidad).
- Wifi gratuito en quincho.















#### **CONDICIONES DE RESERVA Y MODIFICACIONES**

- Las reservas deberán ser solicitadas por escrito a indomo@mateticwg.com
- Una vez que recibimos una reserva por escrito le asignaremos un número de confirmación de reserva.
- Se entiende la reserva por confirmada sólo una vez recibida la confirmación por escrito.
- Para todas las reservas se requiere la siguiente información de cada viajero antes de su llegada:
   Nombre
   Fecha de nacimiento Ciudadanía
   Rut / Número de pasaporte
   Transfer IN / OUT (si lo requieren)
   Restricciones alimenticias (si aplica).
- Para todos los grupos necesitamos la información detallada de los viajeros 30 días antes de la llegada.

- Las modificaciones a las reservas confirmadas estarán sujetas a disponibilidad de Indomo y deben ser solicitadas por escrito a indomo@mateticwg.com
- Las modificaciones de fechas de reservas podrán ser realizadas con un máximo de tres cambios y siempre dentro de la misma temporada. Estas deben ser notificadas al menos 30 días antes del check in de los pasajeros y la confirmación está sujeta a disponibilidad
- Indomo at Matetic Vineyards tiene protocolos sanitarios que el huésped deberá declarar conocer, respetar y cumplir a cabalidad. Sin embargo, y ante la imposibilidad de asegurar el no contagio de Covid 19, el huésped declara que no podrá hacer responsable a Indomo de un eventual contagio o las complicaciones que este derivara, como tampoco de posibles cierres inesperados ni contratiempos derivados del mismo.



#### **CONDICIONES DE PAGO**

- Cuando se reserva con menos de 60 días se solicitará el pago inmediato del 100% de la reserva.
- Cuando se reserva con mas de 60 días se solicitará el 50% del total de la reserva. El saldo del 50% se solicitara 30 días antes del check in.

#### **NOTA IMPORTANTE**

Todos los gastos extras que se originen fuera del programa de viaje contratado, y tuviese que acortarse o prolongarse respecto de los itinerarios inicialmente contratados, por causas no imputables a Indomo at Matetic Vineyards, tales como condiciones meteorológicas, cortes de puentes, líneas aéreas, enfermedades de los pasajeros, situaciones de fuerza mayor, entre otros, serán de cargo de los viajeros. En este caso Indomo at Matetic Vineyards no está obligado a compensación o devolución alguna, para lo cual se sugiere la contratación de un seguro de viajes para dichos efectos.

#### **DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS**

 Para devoluciones y reembolsos, mantendremos nuestra flexibilidad de acuerdo a la situación sanitaria, evaluando el contexto a la fecha de la reserva.

#### INFORMACIÓN BANCARIA

Nombre: Turismo El Rosario Ltda.

Dirección Comercial: Av. Vitacura 5250 Of. 601 - Vitacura

Nombre del Banco: BANCO DE CHILE

Número de cuenta (en pesos chilenos): 800-05321-04

RUT: 76.352.353-5

E-mail: indomo@mateticwg.com

Los pagos pueden realizarse con tarjeta de crédito o transferencia bancaria a nuestra cuenta en pesos en Chile.

Se requiere enviar la copia del comprobante de pago al e-mail de reservas indomo@mateticwg.com, mencionando el número de reserva y nombre de los pasajeros que se está pagando.

#### POLITICA FLEXIBLE DE RESERVAS

Hemos facilitado al máximo el proceso de reserva, con una flexibilidad total en cambios de fecha sin penalización.

# INDOMO # at matetic vineyards

Avenida Vitacura 5250 of. 601, Santiago de Chile Teléfono: (+569) 92542282 indomo@mateticwg.com www.matetic.com Enero 2021